



HOTEL PANORAMA HAMBURG-BILLSTEDT



Zu den Panorama Hotels in Hamburg-Billstedt gehören das **HOTEL PANORAMA Billstedt**, ein ****Sterne Tagungs- und Businesshotel mit einer Kapazität von 111 Hotelzimmer sowie 8 Veranstaltungsräume für bis zu 200 Personen und das **PANORAMA INN Hotel und Boardinghouse**, ein ***Sterne Komfort-Hotel mit 314 Hotelzimmer und -apartements. Die Häuser befinden sich nur wenige U-Bahnstationen entfernt von der pulsierenden Hafenmetropole mit den vielen Sehenswürdigkeiten und kulturellem Angebot.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir ausgebildete Hotel- oder Restaurantfachleute mit Persönlichkeit, die ihren nächsten Karriereschritt planen und den Mut haben die Position des leidenschaftlichen Gastgebers am Frontoffice auszuüben. Wenn Sie Lust auf gute Gespräche mit unseren Gästen haben, wenn Sie gern Auskünfte und Insidertipps weiter geben und Gästezufriedenheit für Sie eine Herausforderung ist, dann sind Sie in unserem Team genau richtig. Auch wenn Sie als Quereinsteiger neue Wege beschreiten möchten und bereits erste Erfahrung in ähnlicher Position gemacht haben, zögern Sie nicht mit uns Bekanntschaft zu machen und bewerben Sie sich als motivierte

Empfangsleitung (m/w/d)

für den Früh- und Spätdienst

Ihre Aufgaben sind:

- Verantwortung für einen reibungslosen operativen und administrativen Ablauf am Empfang
- Führen eines 8-köpfigen Teams
- Erstellen der Dienst- und Urlaubspläne
- Gästebegrüßung, Check-in der Gäste, Disposition der Zimmer
- Erledigung und Bearbeitung von Reklamationen
- Einarbeitung, Anleitung und Unterweisung der Mitarbeiter und Auszubildende
- Annahme und Bearbeitung von Einzelreservierungen

Das bringen Sie mit:

- Freude am Umgang mit nationalen und internationalen Gästen
- teamfähig, zuverlässig, flexibel und belastbar
- erfahrener Umgang mit FIDELIO Suite8
- professionelles, gastorientiertes Verhalten
- hohes Maß an Eigeninitiative und Motivation
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Es erwartet Sie:

- leistungsgerechte Vergütung
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Fahrkostenzuschuss
- Mitarbeitervergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- Karrierechancen innerhalb der Unternehmensgruppe
- bei Bedarf Unterkunft für die Einarbeitungsphase und Hilfe bei der Wohnungssuche

PANORAMA HOTELS HAMBURG

Billstedter Hauptstraße 44, 22111 Hamburg, Deutschland

E-Mail: direktion@panorama-hotels-hamburg.de

Internet: www.panorama-hotels-hamburg.de

Ansprechpartner: Herr Roland W. Heinemann

Position/Abteilung: Direktor