



## **Auszubildende Hotelfachmann (w/m/d) Start zum 01.02.2022**



### **Was wir von unseren Azubis erwarten:**

- du hast gute Umgangsformen und immer ein gepflegtes Erscheinungsbild
- du bringst Interesse für die Hotellerie mit und bist gut in der Berufsschule
- deine Kollegen können sich auf dich verlassen
- du hältst Absprachen zuverlässig ein
- du fragst nach, wenn du was nicht verstehst
- dich stören Schicht- und Wochenenddienste nicht
- du hast Freude am Umgang mit nationalen und internationalen Gästen
- dein Deutsch ist sehr gut, dein Englisch mind. gut
- du verfügst über einen mind. mittleren Bildungsabschluss

### **Was dich bei uns erwartet:**

- eine abwechslungsreiche, praktische Ausbildung in verschiedenen Abteilungen
- interne Schulungen und Trainings zur Prüfungsvorbereitung
- ein nettes, aufgeschlossenes Kollegenteam
- Sonn- und Feiertagszuschläge, Reinigungsgeld
- Zuschuss zum HVV-ProfiTicket
- eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (U2 Billstedt und diverse Busse)
- Kostenfreier Parkplatz in der Tiefgarage
- sehr gute Übernahmechance im Gesamtunternehmen
- digital geführtes Berichtsheft
- Mitarbeitervergünstigungen in unseren Partnerunternehmen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche in Hamburg durch gute firmeninterne Möglichkeiten

### **Alle Abteilungen unseres Hotels wirst du durchlaufen und dabei lernst du:**

- gastorientiertes Verhalten und Handeln - Gästeumgang, Beratung und Verkauf
- professionelles Servieren von Speisen und Getränken
- Veranstaltungen absprechen, organisieren und durchführen
- den genauen Arbeitsablauf im Etagenbereich
- Umgang mit der Warenwirtschaft
- Arbeiten im Marketingbereich
- Durchführen von Verkaufsgesprächen und -techniken
- Gästekorrespondenz führen
- Personaleinsätze planen

**Wenn du mindestens 17 Jahre alt bist und Leidenschaft für die Hotellerie empfindest,  
dann bewirb dich bei uns!**

personal@panorama-hotels-hamburg.de

**PANORAMA Hotel Billstedt**, Billstedter Hauptstr. 44-48, 22111 Hamburg  
bei Fragen: 040 – 73359 - 178