



# Empfangsmitarbeiter (m/w/d) für die Früh- und Spätschicht



## Ihre Aufgaben bei uns:

- Check-In und Check-Out sowie Betreuung unserer nationalen und internationalen Gäste
- Kassenführung und -abrechnung
- Berichtswesen und Schichtabrechnung
- Arbeiten mit dem Programm FIDELIO Suite 8
- Annahme und Bearbeitung von Einzelreservierungen
- einfache Gästekorrespondenz

## Was wir von Ihnen erwarten:

- Sie bringen eine kaufmännische Ausbildung mit, vorzugsweise als Hotelfachmann/frau
- Sie verfügen über Berufserfahrung an der Rezeption
- Sie sind begeisterungsfähig
- Sie haben sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sie sind belastbar und haben ein freundliches, kommunikatives Auftreten
- Sie sind teamfähig und äußerst gast- und serviceorientiert
- Sie bringen gute, allgemeine MS-Office Kenntnisse mit
- Sie bringen wünschenswerter Weise Kenntnisse des Programms Fidelio8 mit

## Was Sie bei uns erwartet:

- eine leistungsgerechte Vergütung
- Mitarbeitervergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- kostenfreier Garagenplatz oder Bezuschussung des HVV-ProfiTickets
- eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (U2/U4 Billstedt und diverse Busse)
- Sonn- und Feiertagszuschläge, Nachtzuschläge, Reinigungsgeld
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein gutes Betriebsklima in einem familiengeführten Unternehmen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche in Hamburg durch gute firmeninterne Möglichkeiten

**Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten, freuen wir uns  
auf Ihre Bewerbung.**

Haben Sie Fragen zu der Stelle, rufen Sie uns gerne an!

**[personal@panorama-hotels-hamburg.de](mailto:personal@panorama-hotels-hamburg.de)**

Hotel Panorama Billstedt | Marion Katz |  
Billstedter Hauptstr. 44-48 | 22111 Hamburg

Bei Fragen: 040 - 73359178



**HOTEL PANORAMA  
HAMBURG-BILLSTEDT**

